

# Ausbildung als Automobilkaufmann (m/w)

Perfekte Serviceleistung wird heute überall großgeschrieben. Deshalb legen wir bei der Ausbildung zum/zur Automobilkaufmann/-frau außer auf gute kaufmännische Kenntnisse vor allem auf Serviceleistungen großen Wert. Sie arbeiten in den Bereichen Disposition, Beschaffung, Finanzbuchhaltung, Vertrieb, Verkauf und Kundendienst.

Der Beruf des/der Automobilkaufmann/-frau stellt eine Verbindung zwischen kaufmännischem Fachwissen und technischen Grundkenntnissen her und nutzt moderne Informations- und Kommunikationstechnologien. Er ist außerdem durch eine starke Kunden- und Marktorientierung geprägt.

Ein Leitgedanke steht dabei immer über allen Entscheidungen, die Sie treffen werden: Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Bei der Kundenbetreuung lernen Sie daher von der Auftragsbearbeitung bis hin zur Auftragsnachbereitung und dem Service eine Vielzahl von Tätigkeiten kennen, etwa indem Sie Kundengespräche führen und Aufträge abwickeln.

Darüber hinaus bieten Sie alle Kfz-bezogenen Dienstleistungen an, befassen sich mit der Vorbereitung, dem Angebot und der Vermittlung u.a. von Finanzierungs-, Leasing-, Versicherungs- und Garantieverträgen und unterstützen die Automobilverkäufer oder die Audi Service Berater. Sie analysieren den Markt und verwenden die gewonnenen Informationen für Marketingentscheidungen.

Das Einsatzgebiet von Automobilkaufleuten sind hauptsächlich die Verwaltung und der Verkauf.

## Regelmäßige Voraussetzungen:

- Interesse an den Dienstleistungen des Kraftfahrzeuggewerbes und den Produkten des VW Konzerns
- Vertriebsorientiertes Denken
- Eigeninitiative, Kommunikations- und Kooperationsbereitschaft
- Gutes Zahlenverständnis und Abstraktionsvermögen
- Idealerweise Fachhochschulreife (schulischer Teil) oder Abitur

## Ausbildungsinhalte:

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| ■ Betriebsorganisation   | ■ Personalwirtschaft          |
| ■ Sicherheit am Arbeitsplatz   | ■ Bürowirtschaftliche Abläufe |
| ■ Datenschutz  | ■ Buchhaltung/Kostenrechnung  |
| ■ Kalkulation  | ■ Disposition                 |
| ■ Beschaffung  | ■ Marketing                   |
| ■ Technische Gewährleistung, Teile und Zubehör                                 | ■ Kundendienst                |
| ■ Flottenmanagement  | ■ Fahrzeugvermietung          |
| ■ Finanzierung, Versicherung, Neuwagenanschlussgarantie/Gebrauchtwagengarantie |                               |

**Dauer der Ausbildung:** 3 Jahre

## Weiterbildungsmöglichkeit:

- Weiterbildung zum/zur „Geprüften Automobilverkäufer/in“
- Weiterbildung an der Bundesfachschule für Betriebswirtschaft im Kfz-Gewerbe (BFC) in Calw oder Northeim mit dem Abschluss „Betriebswirt/-in im Kfz-Gewerbe“
- Kurzstudium mit akademischem Abschluss in den USA – eine speziell für Automobilkaufleute getroffene Vereinbarung des Deutschen Kraftfahrzeuggewerbes mit der BFC sowie der Northwood University, USA