

ŠKODA Connect Quick Guide



ŠKODA
SIMPLY CLEVER

CARE CONNECT (graue Dienste)

Serienausstattung in allen Fahrzeugen außer CITIGO

Notruf/Emergency Call

EU-Vorschrift 2015/758 eCall für neuhomologierte Fahrzeuge ab 01.04.2018

- › Automatische Verbindung mit Notrufzentrum bei schwerem Unfall
- › Manuelle Unfallbenachrichtigung durch Betätigung der Notruftaste (bspw. als Unfallzeuge)

Funktionen

Inforuf
Fragen zur Bedienung des Fahrzeugs
Service-Anruf



Service-Anruf
Pannruf/
Liegenbleiber-Hotline

Notruftaste
› Manueller Notruf bei Unfällen mit Personenschäden
› Taste funktioniert unabhängig von einer Registrierung
› Falls der Nutzer nicht in der Lage ist, selbst den Notruf abzusetzen, aktiviert das Fahrzeug je nach Crash-Level automatisch den Notruf

Proaktive Dienste

- › Automatische Unfallmeldung
- › Pannruf
- › Inforuf
- › Service-Terminbenachrichtigung
- › Fahrzeugzustandsbericht

Remote Access

- › Fahrdaten
- › Fahrzeugstatus
- › Gebietsbenachrichtigung
- › Geschwindigkeitsbenachrichtigung
- › Parkposition
- › Online-Diebstahlwarnanlage
- › Hupen und Blinken
- › Online-Standheizung

INFOTAINMENT ONLINE (bunte Dienste)

nur i. V. m. Navigation

Mobile Online Dienste

- ab Amundsen**
- › Online-Sonderzielsuche (Texteingabe)
 - › Online-Zielimport
 - › Online-Verkehrsinformationen
 - › Online-Routenimport
 - › Meine Sonderziele
 - › Tankstellen
 - › Parkplätze
 - › Wetter
 - › Nachrichten
- ab Columbus**
- › Online-Karten-Update
 - › Online-Sonderzielsuche (Sprachsteuerung)
 - › Gracenote
 - › Online-Sonderzielsuche (Texteingabe)
 - › Online-Zielimport
 - › Online-Verkehrsinformationen
 - › Online-Routenimport
 - › Meine Points of Interest
 - › Tankstellen
 - › Parkplätze
 - › Wetter
 - › Nachrichten

KOSTENSTRUKTUR UND NUTZUNGSMÖGLICHKEITEN FÜR DEN KUNDEN

	Notruf/ Emergency Call	Proaktive Dienste	Remote Access (Fahrzeugfernzugriff)	Infotainment Online (nur i. V. m. Navigation)
Laufzeit ab Werk	Lebenslang	14 Jahre (Batteriewechsel alle 5 Jahre)	1 Jahr	1 Jahr oder 3 Jahre (Business-Paket)
Voraussetzung für die Nutzung	-	-	Nutzung ŠKODA Connect App	Navigationssystem mit Internetzugriff
Kosten der Nutzung	kostenlos über eingebaute eSIM-Karte	kostenlos über eingebaute eSIM-Karte	Datentarif über Mobiltelefon des Kunden	Datentarif über SIM-Karte bzw. Mobiltelefon (Hotspot) des Kunden , im Ausland Roaming
Verlängerung	-	-	60€ pro Jahr	70€ pro Jahr
Registrierung im ŠKODA Connect Portal notwendig?	✗	✓	✓	✓
Funktionsumfang ohne Registrierung	Voller Funktionsumfang	keine Funktion	keine Funktion	keine Funktion

Der Kunde kann im ŠKODA Connect Portal neue Online Dienste bestellen und kaufen oder bereits bestehende Dienste verlängern. Er wird immer vor dem Ablauf des Dienstes informiert.

ŠKODA Connect Quick Guide

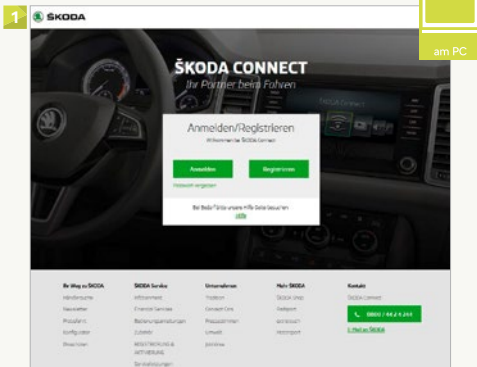


ŠKODA
SIMPLY CLEVER

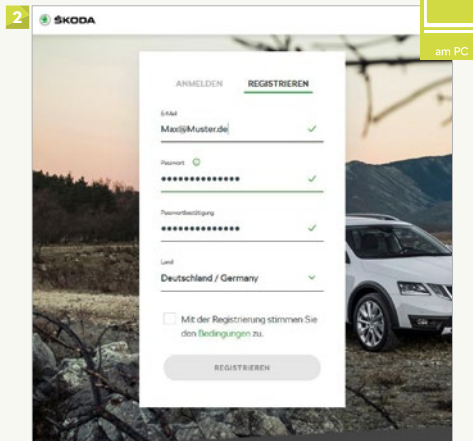
DER REGISTRIERUNGS- UND AKTIVIERUNGSPROZESS

auf www.skoda-connect.com

Die Registrierung über die Connect App ist seit KW 36/18 möglich.



- > www.skoda-connect.com aufrufen
- > Auf „Registrieren“ klicken



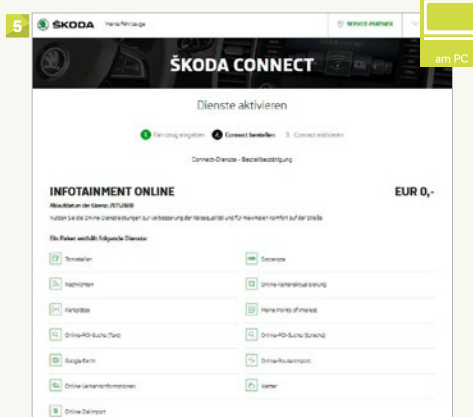
- > Account erstellen
- > Registrierungsmail bestätigen



- > Persönliche Daten eingeben
- > Rechtliche Hinweise bestätigen



- > Fahrgestellnummer eingeben



- > Connect-Dienste bestellen



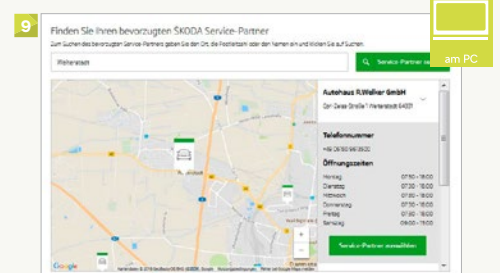
- > Registrierungs-Pin für Fahrzeug
- > Nach Eingabe im Fahrzeug „Aktualisieren“



- > Setup-Bildschirm im Fahrzeug aufrufen



- > Registrierungs-Pin im Fahrzeug eingeben



- > Servicepartner festlegen
- > Service-Terminplanung aktivieren

ŠKODA Connect Quick Guide

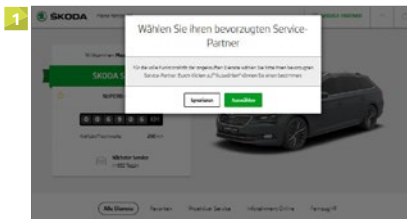


ŠKODA
SIMPLY CLEVER

AUSWAHL DES BEVORZUGTEN SERVICE-PARTNERS

S-PIN ERSTELLEN

Benutzerprofil > Einstellungen > S-PIN erstellen

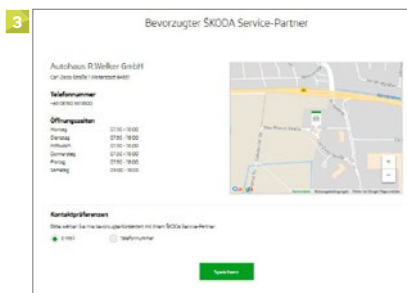


› Klicken Sie auf „**Auswählen**“, um einen bevorzugten Servicepartner zu bestimmen.



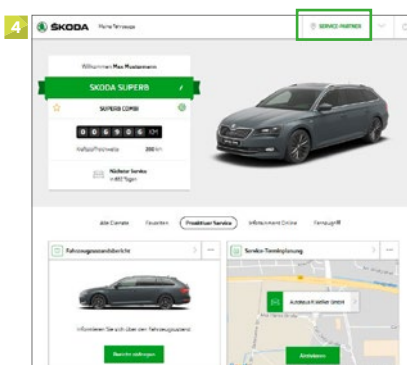
› Sie können anhand eines Ortes oder des Händlernamens nach einem Servicepartner suchen. Klicken Sie auf **Service-Partner Suchen** um den Vorgang zu starten.

› Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit einem Klick auf **Service-Partner auswählen**.

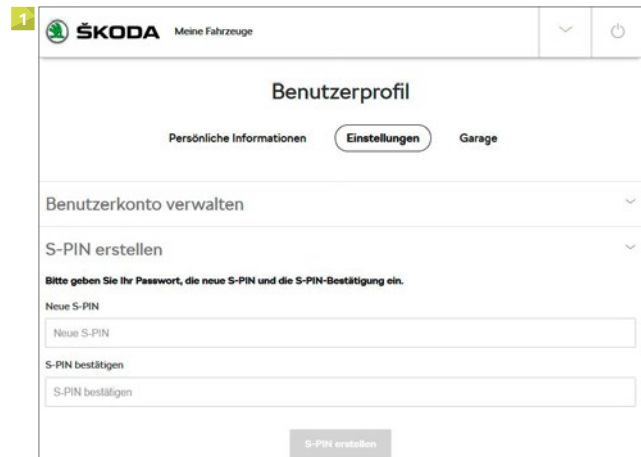


› Detaillierte Informationen zum ausgewählten Servicepartner werden angezeigt.

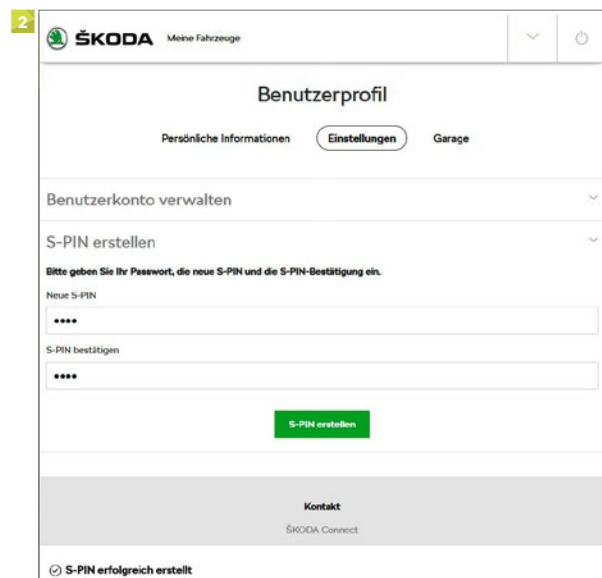
› Wählen Sie den Kontaktkanal für die Kommunikation mit dem Servicepartner aus und klicken Sie auf Speichern.



› Über die Registerkarte Service-Partner erhalten Sie eine Überblicksinformation zu Ihrem ausgewählten Servicepartner.



› Geben Sie den gewählten S-PIN ein und bestätigen Sie durch Klicken auf **S-PIN Erstellen**.



› Sie erhalten die Mitteilung **S-PIN erfolgreich erstellt**.